

Должностные лица по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора), соблюдения обязательных требований). Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности контролируемых лиц, соответствии их критериям риска;

2) о видах административной ответственности за нарушение обязательных требований;

3) об особенностях осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси, обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых им услуг.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется. Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" по вопросам, указанным в абзаце 3.